



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA

Direzione Pianificazione Valutazione e Formazione
SI-A Servizi Informatici (gestionali, help on-line, Identity management web)
Via Campi 213/b 41100 Modena
Responsabile: +39 059 205.8028 Segreteria: +39 059 205.8007-8010 Fax: +39 059 205.8036

Modena 25 maggio 2011

Prot 10081

Ai Segretari di Dipartimento
Ai Segretari di Facoltà
Ai Segretari Dei Centri
Al Responsabile del SI-A
Al Responsabile del SIRS
Al Responsabile amministrativo della Direzione Tecnica
Al Responsabile della Direzione Tecnica
Al Responsabile della Direzione Rapporti con il SSN
Al Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione
Al responsabile delle Attività grafiche
Al Responsabile dell'Ufficio Relazioni Sindacali
Al Responsabile dello Staff di Direzione
Al Responsabile delle Risorse Umane
Al Responsabile dell'Ufficio gestione atipici
Al Responsabile dell'Ufficio selezione ed assunzione personale
Ai Dirigenti
Ai Direttori di Dipartimento
Ai Direttori di Centro
Ai Presidi

Oggetto: Nuovi Obblighi di Tracciabilità per appalti di Lavori, Servizi e Forniture (Legge 136/10 e D.L. 187/10 convertito in Legge 217/10) - CUP

Con la presente si comunica che, a partire dal 1 giugno 2011 è attivo il servizio on-line di assistenza sulle tematiche in oggetto.
Tale servizio è erogato tramite il sistema di ticketing già in uso per l'assistenza ai servizi informatici, accessibile dall'URL <https://support.unimore.it>.

Dalla home page del sistema è possibile accedere alla sezione di apertura ticket per inserire le richieste agli uffici dell'Amministrazione centrale, e alla sezione di Knowledgebase, dove, alla voce "Tracciabilità dei flussi finanziari", è possibile reperire le risposte ai quesiti in merito agli adempimenti richiesti dalla normativa di riferimento.
Per inserire richieste e' sufficiente selezionare la voce "CIG E CUP" e proseguire con le indicazioni che il sistema fornisce.

I quesiti sul Cup verranno presi in carico dalla Direzione Ricerca e Relazioni Internazionali, i quesiti sul Cig verranno presi in carico dalla Direzione Legale, Affari istituzionali e generali e i quesiti sui conti correnti dedicati verranno presi in carico dalla Direzione Economico Finanziaria.

In caso di **malfunzionamenti** del sistema o **difficoltà** nell'uso si prega di contattare l'indirizzo mail webhelp@unimore.it. Per ogni altro quesito occorre utilizzare **esclusivamente** il sistema indicato.

Cordialmente

Il Direttore Amministrativo
(Dott. Stefano Ronchetti)