

# Pellegrini Card, il sorriso in tasca!



## Ecco la tua Pellegrini Card!

L'unica carta per il buono  
elettronico utilizzabile con  
tutti i POS Bancari abilitati.

Se non sei ancora registrato, crea le tue credenziali utilizzando il tuo indirizzo email (privato o aziendale) come *username* e scegli la tua *password*.

- Collegati al **sito** [www.welfarepellegrini.it](http://www.welfarepellegrini.it), clicca su "non sei registrato" e in seguito su "registrazione utilizzatore".

*oppure*

- Scarica l'**App** (IOS e Android) Pellegrini Card Utilizzatore.

Completa con i tuoi dati e riceverai un link via email per confermare la registrazione.

A questo punto potrai accedere all' **area riservata Utilizzatore** inserendo le tue credenziali:

*username* (email)

*password* (scelta da te)

Con le stesse credenziali potrai accedere anche all'App Pellegrini Card Utilizzatore.

Se è la prima volta che accedi, clicca sul **menù di abilitazione del buono pasto elettronico**.

Ti verrà richiesto di inserire il **numero a 16 cifre della card**.

Se invece questa card ne sostituisce una che avevi già, le tue credenziali restano attive (non devi registrarti nuovamente) e l'eventuale credito residuo sarà trasferito automaticamente dopo l'attivazione.

Ricorda: le ricariche sono disponibili ogni mese nel giorno stabilito dalla tua azienda.

Per supporto, collegati a [help.welfarepellegrini.it](http://help.welfarepellegrini.it)

## App Pellegrini Card

(Analoghe funzionalità sono disponibili anche sul sito)

- consultare la lista dei convenzionati con il servizio di geolocalizzazione con la funzione TROVA LOCALI
- controllare il saldo, verificare il valore e la scadenza dei buoni
- visualizzare il dettaglio delle transazioni
- segnalare il tuo locale preferito da convenzionare
- bloccare la card in caso di furto o smarrimento e richiedere una nuova carta (solo con accesso da sito).



## Assistenza e supporto

Per assistenza e supporto, accedi al sistema di ticketing dedicato: [help.welfarepellegrini.it](http://help.welfarepellegrini.it)

Il sistema ti guiderà mostrandoti la risposta corretta alla tua domanda oppure ti consentirà di inviare direttamente una segnalazione al nostro Customer care.

Buono Pasto Elettronico	
Non mi funziona la card	>
Errore "Badge già assegnato"	>
L'APP non funziona correttamente	>
Ho utilizzato la carta e la transazione mi è stata negata	>
Quando vengono aggiornate le ricariche?	>
Come attivo la carta Pellegrini?	>
Ho perso/mi hanno rubato la carta, cosa devo fare?	>
Come visualizzare il saldo della Card	>
Scadenza dei buoni pasto Elettronici	>
Serve un Pin per utilizzare la Pellegrini Card?	>
Come posso bloccare la mia carta?	>
E' sparita la Funzione Dispositiva	>
Addebito errato	>
Il saldo che visualizzo dal sito/APP non è corretto	>
Non ricordo il PIN della FUNZIONE DISPOSITIVA	>

## Spesa tramite App

Per abilitare la spesa tramite App, clicca su **Buono pasto elettronico**, dopo su **funzione dispositiva** e segui le istruzioni. Sarai guidato nell'attivazione.

Per garantire la tua sicurezza dovrai creare il tuo PIN personale.

Potrai spendere i buoni pasto direttamente con l'App, senza bisogno di utilizzare la card, nei punti vendita abilitati.

## Club Pellegrini

La Pellegrini Card ti apre le porte del **Club Pellegrini**, in maniera completamente gratuita! Il Club è dedicato agli amanti dello shopping, dello sport e dei viaggi. Grazie alle numerose convenzioni, potrai avere **vantaggi e sconti** presso negozi e catene retail e **accumulare punti** per ogni acquisto online effettuato su importanti siti di e-commerce.

**Vantaggi e sconti** presso:



**Accumulo punti** per il tuo shopping online presso:

**.italo** **unieuro** **SAMSUNG** ... e molti altri

I punti sono convertibili in Buoni Regalo Pellegrini, spendibili con un'offerta ampia e diversificata per la tua spesa (alimentari, elettronica, petrol, ecc) e su importanti siti di e-commerce (Amazon.it, Zalando, Mediaworld ecc). Per scoprire tutti i dettagli registrati sul sito [clubpellegrini.it](http://clubpellegrini.it)

**Sul nostro sito trovi le convenzioni sempre aggiornate e le nuove proposte per te.**

## Come spendere i buoni

Individuati gli esercizi convenzionati Pellegrini tramite sito o App, spendere i buoni è semplicissimo.

**Con la tua card** basterà:

- digitare il valore del buono pasto (o la relativa somma se sonopiù buoni) sul **pos bancario**.
- con il **pos proprietario** segui le istruzioni sul display.

**Con l'App**, basterà:

- selezionare la voce del menù **Spendi buoni**, verrà generato un codice che l'esercente potrà rilevare direttamente tramite la sua App o con il pos abilitato.

## Abbiamo cura della tua Privacy

Trovi la nostra informativa sulla privacy:

- nella pagina di registrazione alla nostra App;
- nella pagina di registrazione al nostro portale [www.welfarepellegrini.it](http://www.welfarepellegrini.it);
- al seguente indirizzo [www.welfarepellegrini.it/privacy](http://www.welfarepellegrini.it/privacy).